



PrimeLife
Insurance & Consulting

Procedura n. P19-0101
REPARTI E PROCEDURE OPERATIVE DI PRIME LIFE

Rev. 01/01/2019



SEDI E CONTATTI PRIME LIFE

La sede Legale, operativa e amministrativa di Prime Life si trova a Pesaro, in Via San Decenzio, 16.

Tutta la corrispondenza e la produzione deve essere inviata all'indirizzo sopra indicato. I contatti operativi di Prime Life sono i seguenti:

Amministrazione: amministrazione@primelife.it

Informazioni varie e servizio Rassegna stampa: info@primelife.it

Direzione commerciale: direzione.commerciale@primelife.it

Direzione generale: direzione.generale@primelife.it

Cellulare sede operativa +39 3456306195

Sito web: primelife.it (Pw PRIME2016)

Skype: Prime Life Srl

Linkedin: PrimeLife srl

PROCEDURA INVIO PRODUZIONE MUTUALISTICA

Tutti i Partner di Prime Life, vengono dotati di un Front End informatico operativo che consente di emettere il piano sanitario e visionare la posizione sanitaria di ciascun cliente. **Il piano sanitario emesso, deve essere stampato, sottoscritto dal cliente e spedito in originale, presso gli uffici amministrativi di Pesaro in via San Decenzio 16.**

Al documento in originale, sottoscritto dal cliente, deve essere accluso:

- Copia carta di identità del cliente;
- Copia codice fiscale del cliente;
- Modulo Privacy sottoscritta dal cliente;
- Modulo attestazione di ricevuta documentazione sottoscritta dal Cliente.

All' inserimento nel front di ogni piano sanitario è importante **inviare all'ufficio amministrativo una mail con le seguenti informazioni:**
Cognome e nome del cliente, n. piano sanitario inserito, data inserimento e data decorrenza.

Ciò è molto importante per permettere di conciliare successivamente la produzione con le provvigioni da distribuire.

Prime Life S.r.l.

Via San Decenzio, 16 - 61121 Pesaro (PU) - info@primelife.it - primelife@pec.it - www.primelife.it
Codice Fiscale/ P.IVA 02580150411 - Iscrizione Camera Commercio di Pesaro e Urbino - n. REA PS-193166 - Capitale sociale € 10.000,00

Procedura n. P19-0101
REPARTI E PROCEDURE OPERATIVE DI PRIME LIFE

Rev. 01/01/2019



PROCEDURA PAGAMENTO PROVIGIONI

Prime Life, al ricevimento degli estratti conto provvigionali da parte della Compagnia, provvede ad inviare al Partner lo “Statino” numerato progressivamente con dettagliate le provvigioni maturate.

Il Partner a fronte dello Statino ricevuto, emette la fattura e la invia all’Ufficio amministrativo. Si ricorda che la fattura deve essere emessa a:

PRIME LIFE SRL -VIA SAN DECENZIO 16- 61121 PESARO - COD.FISC/P.IVA 02580150411

CODICE UNIVOCO PRIME	M5UXCR1
PEC	primelife@pec.it

La fattura deve essere anticipata tramite e-mail in formato PDF a: amministrazione@primelife.it.

Prime Life provvede a liquidare la fattura SOLO dopo avere ricevuto il bonifico da RBM

Nb

La pagina successiva può essere di aiuto anche al cliente.

Si consiglia quindi di stampare solo la pagina n. 3 e consegnarla al cliente per un supporto maggiore sulle procedure di Previsalute, che sono comunque presenti nella modulistica che sottoscrive e di cui si raccomanda di lasciare sempre una copia.

Prime Life S.r.l.



PrimeLife
Insurance & Consulting

Procedura n. P19-0101
REPARTI E PROCEDURE OPERATIVE DI PRIME LIFE

Rev. 01/01/2019



SERVIZIO CLIENTI PREVISALUTE

Per la natura del contratto il rapporto della Compagnia è diretto con Cliente, senza l'intermediazione del Broker.

I contatti del servizio clienti di Previsalute sono i seguenti:

-  **199287175** se si chiama da un telefono mobile
-  **800991785** se si chiama da un telefono fisso
-  **assistenza.previsalute@previmedical.it**

DISDETTA PIANO SANITARIO

La disdetta del piano sanitario per l'anno successivo, deve essere comunicato direttamente alla Compagnia tramite Raccomandata A/R, entro il 31 Ottobre dell'anno in corso, indirizzata a:

PREVISALUTE Società di Mutuo Soccorso Via Forlanini, 24 – 30122 Loc. Borgo Verde Preganziol (TV)

CARD ELETTRONICA

Previsalute rende disponibile ai propri associati, a partire dalla data di decorrenza del piano sanitario scelto, un'area riservata dalla quale è possibile:

- attivare la card elettronica per usufruire delle tariffe riservate nelle strutture sanitarie convenzionate;
- inserire le richieste di rimborso online per le spese sanitarie;
- inserire richieste di assistenza convenzionata online;
- visualizzare lo stato delle proprie pratiche.

PROCEDURA DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Per attivare la card elettronica bisogna:

1. collegarsi al sito www.previsalute.it
2. cliccare in alto a destra su Area Socio
3. inserire nel campo Login il proprio codice fiscale in maiuscolo
4. inserire nel campo Password la propria data di nascita senza spazi e simboli di divisione GGMMAAAA

Prime Life S.r.l.

Via San Decenzio, 16 - 61121 Pesaro (PU) - info@primelife.it - primelife@pec.it - www.primelife.it
Codice Fiscale/ P.IVA 02580150411 - Iscrizione Camera Commercio di Pesaro e Urbino - n. REA PS-193166 - Capitale sociale € 10.000,00